

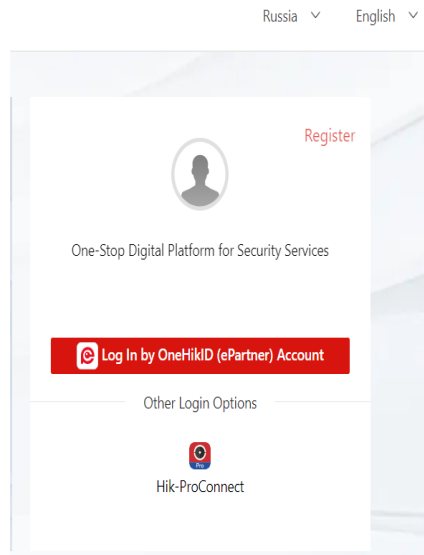
Как отвязать устройство от облака через Hik-Partner Pro



How to Create Unbind Case via Hik-Partner Pro

Шаг 1: Пройти аутентификацию аккаунта Hik-Partner Pro

Перейдите на сайт ieu.hik-partner.com,
выберите регион «Russia»



Выберите тип пользователя

Select Identity

Select your identity according to the following descriptions, so that we can provide you with better services.

Service Provider

Those who provide services such as the design of security solutions, system/device installation, after-sales, and (or) device maintenance. For example, system integrators, installers, alarm receiving centers,...

I'm a Service Provider



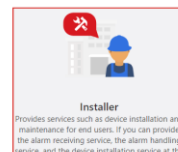
End User

Those who have purchased Hikvision devices (e.g., network cameras, DVR, alarm devices, video intercom device, and access control devices) and want to manage the devices via an easy-to-use mobile client.

I'm an End User

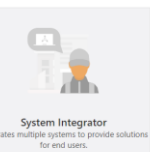
Select Service Provider Type

Select your identity according to the following descriptions, so that we can provide you with better services.



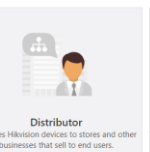
Installer

Provides services such as device installation and maintenance for end users. If you can provide the alarm receiving service, the alarm handling service, and the device installation service at the same time, please select the type as the ARC.



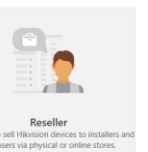
System Integrator

Integrates multiple systems to provide solutions for end users.



Distributor

Supplies Hikvision devices to stores and other businesses that sell to end users.



Reseller

Those who sell Hikvision devices to installers and end users via physical or online stores.

Confirm

Создайте аккаунт Hik-Partner Pro

Создать аккаунт

Russian-Русский

Уже есть аккаунт? [Вход](#)

OneHikID — это учетная запись пользователя с единым входом, которая требуется для доступа к определенным онлайн-сервисам Hikvision, используемым для Hik-Partner Pro, официального веб-сайта Hikvision, электронного обучения Hikvision, портала технологических партнеров и т. д.

Тип * Установщик Страна/регион * Russian Federation

Имя * Фамилия *

Наименование компании *

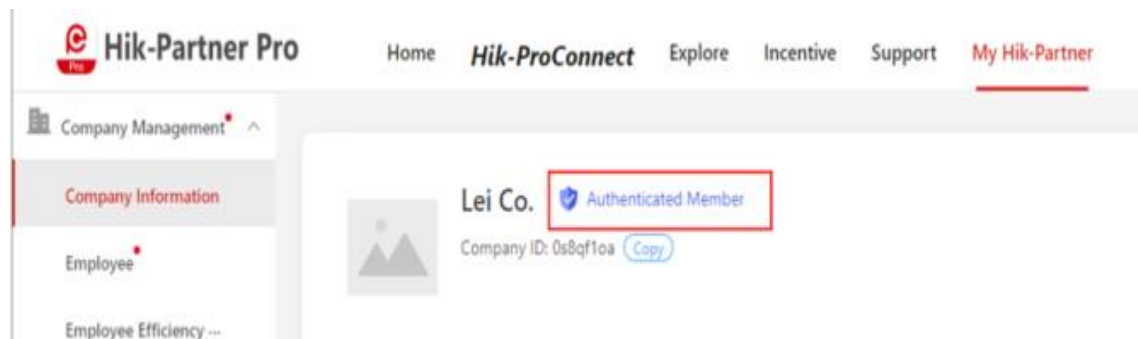
Эл. почта * [Верифицировать](#) Проверочный код *

Пароль *

☐ Я согласен с Hikvision OneHikID [политика конфиденциальности](#)

[Зарегистрироваться](#)

Аутентификация аккаунта прошла успешно!



Заполните необходимую информацию

Пройдите аутентификацию аккаунта
Hik-Partner Pro

Company Authentication

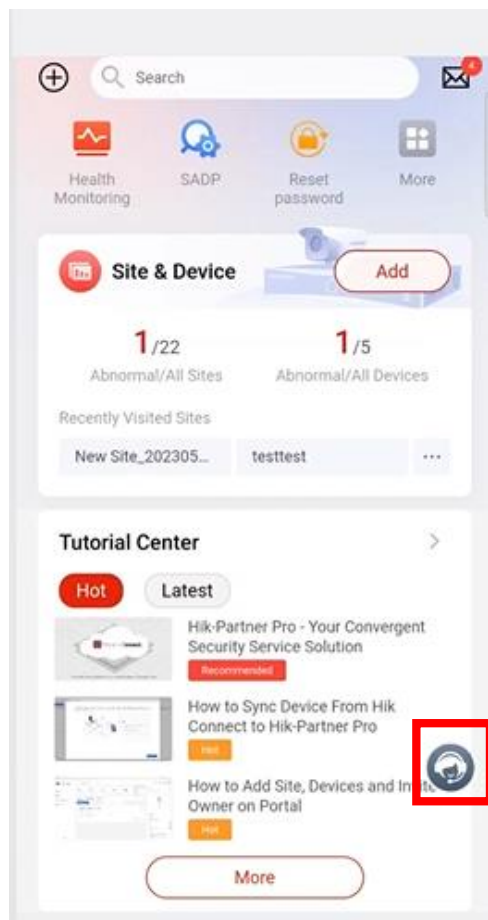
After your company is authenticated, you can enjoy the following perks.

1. Redeem your points for various gifts and value-added services.
2. Sell health monitoring and other value-added services to your customer.
3. Enable co-branding to improve visibility of your brand.
4. Register projects to get professional project support and project pricing.
5. Submit cases to report issues online and get quick responses.

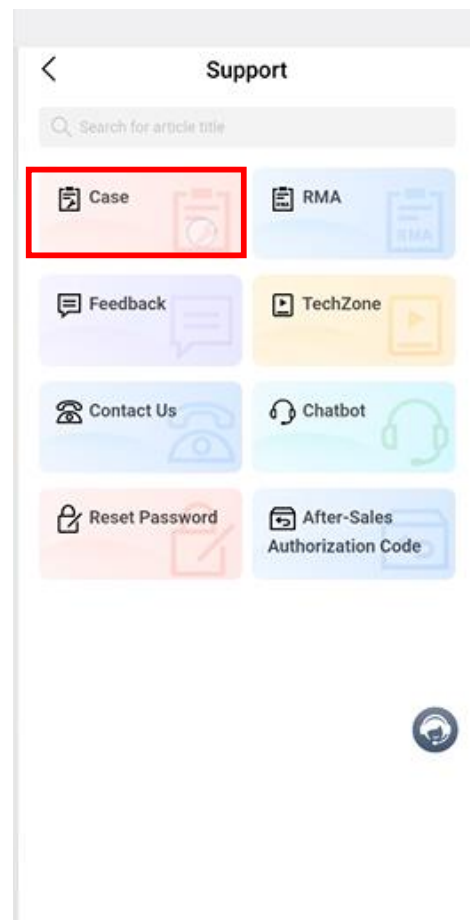
[Authenticate Now](#)

[Later](#)

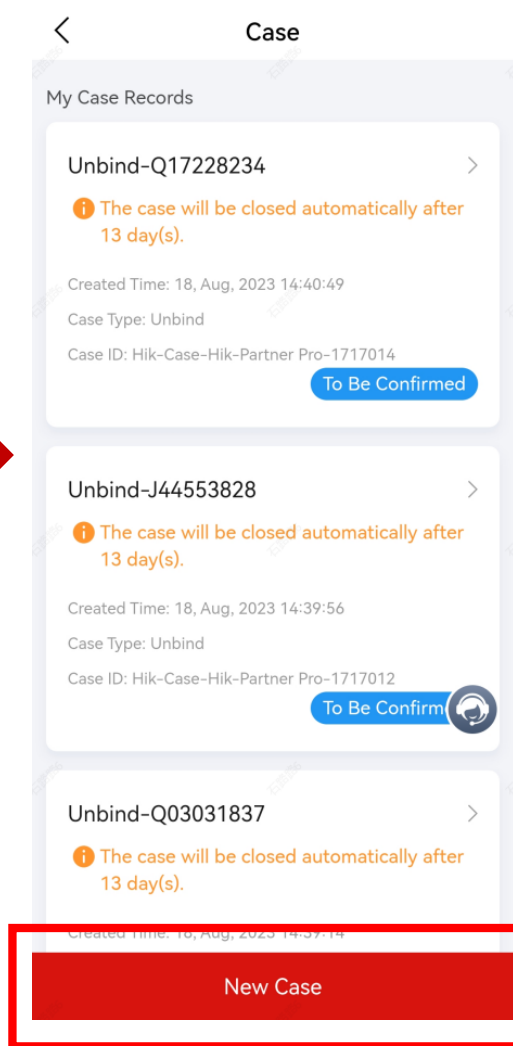
Шаг 2: Перейти в раздел «Техническая поддержка»



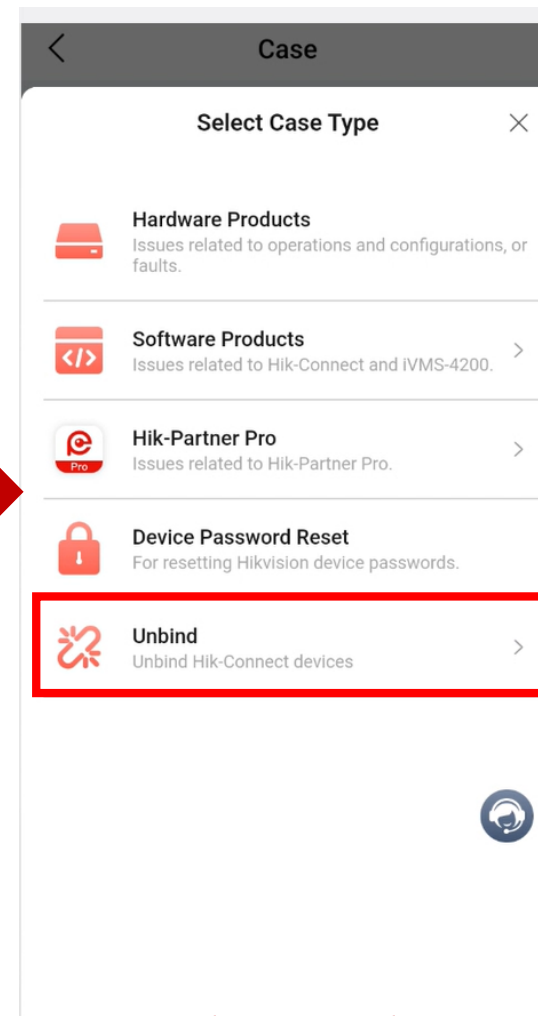
Нажмите на значок
Поддержки в приложении



Выберите раздел «Обращение
в техническую поддержку»
(Case)



Нажмите кнопку «Создать
обращение» (New Case)



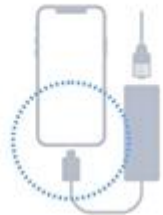
Выберите тему обращения –
Отвязка от облака (Unbind)

Шаг 3: Определить способ отвязки



LAN Device (SADP)

Tap here if the device that requires unbind and your phone are on the same LAN.



Other

Tap here if the device that requires unbind and your phone are not on the same LAN.



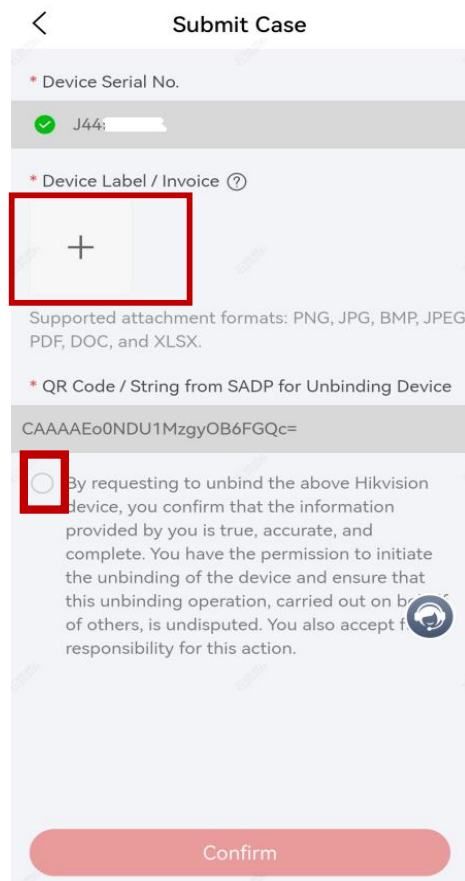
Способ «LAN Device» следует выбирать, если отвязываемое оборудование находится в одной локальной сети с вашим телефоном

Способ «Other» применяется в случаях, когда оборудование **НЕ** находится в одной сети с вашим телефоном

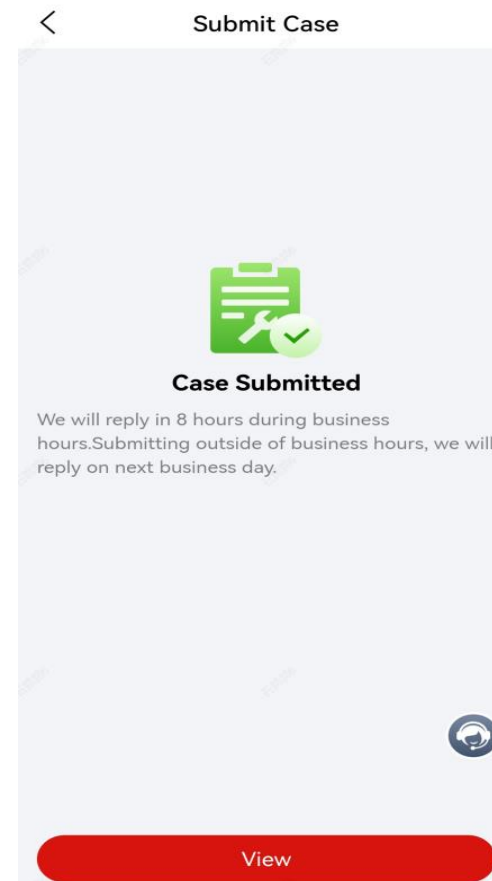
Шаг 4-1: Оформить тикет в Hik-Partner Pro (LAN-SADP)



Выберите оборудование для отвязки от аккаунта



Заполните необходимую информацию
S/N + QR-код автоматически определяются в рамках LAN



Тикет оформлен успешно!

Шаг 4-2: Оформить тикет в Hik-Partner Pro (Other)

Submit Case

* Device Serial No.

* Device Label / Invoice ?

Supported attachment formats: PNG, JPG, BMP, JPEG, PDF, DOC, and XLSX.

* QR Code / String from SADP for Unbinding Device

CAAAAFewMzAzMTgzN5q55CA=

By requesting to unbind the above Hikvision device, you confirm that the information provided by you is true, accurate, and complete. You have the permission to initiate the unbinding of the device and ensure that this unbinding operation, carried out on behalf of others, is undisputed. You also accept full responsibility for this action.

Confirm

Заполните необходимую информацию



Submit Case

Case Submitted

We will reply in 8 hours during business hours. Submitting outside of business hours, we will reply on next business day.

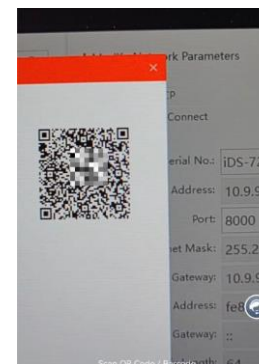
View

Тикет оформлен успешно!

Как получить QR-код для отвязки:

Вариант 1:

Отсканировать QR-код из SADP

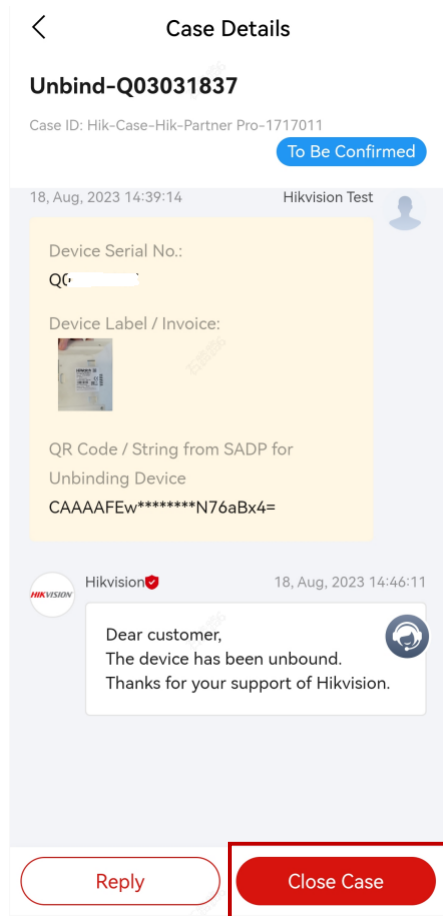


Вариант 2:

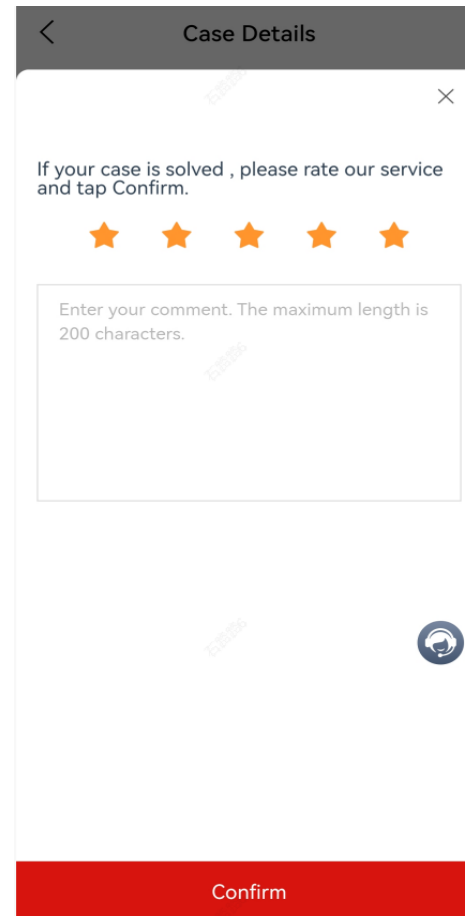
Экспортировать из SADP XML-файл и открыть его в формате .TXT, затем скопировать код в Hik-Partner Pro



Шаг 5: Отследить статус тикета в Hik-Partner Pro



Статус обращения можно
проверить в «Case Detail»



После решения вопроса, можно оценить
обслуживание и закрыть заявку

По каким причинам отвязка не может быть выполнена

1. Заполненный SN не совпадает с загруженным в Hik-Partner Pro стикером оборудования
2. Заполненный SN не совпадает с загруженным в Hik-Partner Pro QR-кодом
3. Оборудование не было привязано к какому-либо аккаунту
4. Товар не был приобретен через ООО «Хиквижн» и не предназначен для рынка РФ

